

## Datenschutz-Information für den Freien Vertrieb

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

### 1. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist entsprechend Ihrer Courtagezusage, Ihres Mehrfachagenturvertrages oder Ihres Kooperationsvertrages die

SIGNAL IDUNA Allgemeine Versicherung AG  
Joseph-Scherer-Straße 3  
44139 Dortmund  
Telefon: 0231 135-0  
Fax: 0231 135-4638  
E-Mail-Adresse: info@signal-iduna.de

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der oben genannten Adresse oder unter:  
datenschutz@signal-iduna.de.

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet unter [www.signal-iduna.de](http://www.signal-iduna.de) unter „Datenschutz“ verfügbar.

### 2. Welche Datenkategorien werden verarbeitet und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere Stammdaten, Kontaktdaten sowie weitere Daten im Zusammenhang mit der o.g. Geschäftsbeziehung.

Kategorien	Beispiele
Stammdaten	Vorname, Nachname, Namenszusätze, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Rechtsform, Handelsregisternummer, User-ID, Partnernummer, Außendienstvertragsnummer

Kontaktdaten	Anschriften, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse
Weitere Daten im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung	Gewerbeerlaubnisse, Qualifikationen, Vermögensverhältnisse, Bankverbindung, Abrechnungsdaten, USt-ID

Ihre personenbezogenen Daten werden in aller Regel direkt bei Ihnen erhoben. Zusätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften auch bei anderen Stellen erhoben. Dazu gehören insbesondere Abfragen bei privaten Wirtschaftsauskunfteien (z.B. Creditreform), bei der Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD), dem Handelsregister und dem Vermittlerregister. Zudem können wir Daten zur Bewertung der Geschäftsbeziehung von Wirtschaftsauskunfteien erhalten und Ihre auf öffentlichen Webseiten verfügbaren personenbezogenen Daten, auch unter Einschaltung von Dienstleistern, erheben.

### 3. Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden meine Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie weiterer maßgeblicher Gesetze (z.B. Handelsgesetzbuch (HGB), Gewerbeordnung (GewO), Versicherungsaufsichtsgesetz (VAG), Geldwäschegesetz (GwG)).

In erster Linie dient die Datenverarbeitung dem Zweck der Begründung (z.B. Anbindungsprozess, Aufnahme der Geschäftsbeziehung), Durchführung (z.B. Abrechnung) und Beendigung (z.B. AVAD-Meldung) der Geschäftsbeziehung.

Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist jeweils die Vertragserfüllung gem. Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO.

Soweit Sie eine Dienstleistungsvereinbarung für die Sparte Krankenversicherung mit uns schließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zur Durchführung der

---

Dienstleistungsvereinbarung. Rechtsgrundlage hierfür ist ebenfalls Artikel 6 Absatz 1 b) DSGVO. Für die Durchführung ist es zudem erforderlich, dass wir Ihre Daten an die SIGNAL IDUNA Krankenversicherung a. G. übermitteln. Wenn Sie in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke eingewilligt haben, erfolgt die Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 a), 7 DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit von Ihnen widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Haben vor dem Widerruf Verarbeitungen stattgefunden, sind diese davon nicht betroffen. Ihren Widerruf können Sie an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen richten.

Ihre Daten verarbeiten wir auch, um berechnete Interessen von uns oder von Dritten zu wahren (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies kann insbesondere erforderlich sein,

- um Straftaten zu verhindern und aufzuklären,
- zum konzerninternen Datenaustausch zu Verwaltungszwecken,
- zur Bewertung und Betreuung der Geschäftsbeziehung (insbesondere Zielgruppentätigkeit, Umfang und Art der Geschäftstätigkeit, Unternehmenskennzahlen)

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie darüber zuvor informieren.

#### **4. Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?**

Wir nutzen keine vollautomatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung über die Durchführung oder Beendigung einer Zusammenarbeit. Um Ihnen im Rahmen der Zusammenarbeit eine optimale Betreuung und einen bedarfsgerechten Service bieten zu können, führen wir auf der Rechtsgrundlage des berechtigten Interesses ein Profiling im Sinne der DSGVO nach anerkannten mathematischen und statischen Verfahren durch, bei dem wir die Merkmale der Geschäftsbeziehung, z.B. Größe des Bestandes, Umfang des Neugeschäftes, Zielgruppentätigkeit bewerten.

#### **5. Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen (z.B. Fachbereiche, zuständige Maklerdirektion) Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Innerhalb unserer Unternehmensgruppe werden Ihre Daten an bestimmte Unternehmen übermittelt, wenn diese Datenverarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnehmen (z.B. Provisions-/Courtageabrechnung, Entsorgung von Akten). In unserer Dienstleisterliste finden Sie die Unternehmen, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und die gemeinsame Datenverarbeitungsverfahren nutzen.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten sowie zur Verfolgung unserer berechtigten Interessen zum Teil externer Dienstleister. Eine Auflistung der von uns eingesetzten Auftragnehmer und Dienstleister, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen, können Sie der Übersicht im Anhang sowie unserem Maklerportal unter [Maklerportal der SIGNAL IDUNA - Datenschutz und rechtliche Hinweise \(signal-iduna.de\)](https://signal-iduna.de) entnehmen.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten an weitere Empfänger übermitteln, soweit dies zur Erfüllung der Pflichten aus der Geschäftsbeziehung und/oder gesetzlichen Pflichten erforderlich ist, z.B.:

- Ihre Bank (SEPA Zahlungsträger)
- Meldepflichten an die BaFin
- Auskunftsstelle über Versicherungs-/Bausparkassenaußendienst und Versicherungsmakler in Deutschland e.V. (AVAD)
- Drittschuldner im Falle von Pfändungen
- Insolvenzverwalter im Falle einer Insolvenz
- sowie sonstige Stellen, denen gegenüber aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen Erklärungen abzugeben sind

#### **6. Welche Datenschutzrechte kann ich als Betroffener geltend machen?**

Sie können über die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie verlangen, dass Ihre Daten berichtigt werden. Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie auch

verlangen, dass Ihre Daten gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten. Ihnen kann weiterhin ein Recht zustehen, dass Ihre Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden. Sie haben ebenfalls das Recht, dass Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung gestellt werden.

Daneben haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:

Die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen  
www.lidi.nrw.de

Alternativ können Sie auch den Datenschutzbeauftragten der Signal Iduna kontaktieren:  
datenschutz@signal-iduna.de

#### **Widerspruchsrecht**

**Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.**

**Der Widerspruch wirkt für die Zukunft und kann formfrei erfolgen. Bitte richten Sie den Widerspruch an die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen.**

#### **7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, sobald sie für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nach Beendigung der Geschäftsbeziehung werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert, solange wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig aus rechtlichen Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

#### **8. Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?**

Datenübermittlungen an Empfänger in Drittländern (Länder außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraumes) ergeben sich z.B. im Rahmen der Administration, der Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen. Die Übermittlung erfolgt nur, wenn diese

- a) grundsätzlich zulässig ist und
- b) die besonderen Voraussetzungen für eine Übermittlung in ein Drittland vorliegen.

Insbesondere der Datenimporteur muss geeignete Garantien nach Maßgabe der EU-Standarddatenschutzklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer gewährleisten. Grundlage sind die Bestimmungen der jeweils einschlägigen Datenschutzgesetze.

Wenn im Einzelfall Ihre Einwilligung notwendig ist, holen wir diese gesondert ein.

Detaillierte Informationen können Sie bei Bedarf über die unter Ziffer 1 genannten Kontaktdaten des Verantwortlichen anfordern.