

KFZ-Versicherung

In Sachen Fairness macht SIGNAL IDUNA keiner was vor.

Besser geht es nicht: SIGNAL IDUNA erhielt von FOCUS-MONEY zum dreizehnten Mal die Auszeichnung „Fairster Kfz-Serviceversicherer“.

Eine gute Kfz-Versicherung sollte nicht nur günstig, sondern vor allem fair sein. In ihrer Ausgabe 11/2024 hat die Zeitschrift FOCUS-MONEY ein Fairness-Ranking über die Zufriedenheit der Fahrzeugbesitzer mit ihren Kfz-Versicherern veröffentlicht.

Über 3.200 Kunden haben ihre Kfz-Versicherer in Sachen Fairness bewertet. Und zwar im Januar 2024 im Rahmen einer Online-Befragung.

Die repräsentative Studie zur Fairness von Kfz-Versicherern im Kundenurteil wurde von der ServiceValue GmbH in Kooperation mit FOCUS-MONEY erstellt. Dabei sind die 27 größten deutschen Kfz-Serviceversicherer in der Wettbewerbsanalyse aufgeführt.

In dem Fairness-Ranking wurden sechs Einzelkategorien bewertet. In sechs Einzelkategorien erhielt die Kraftfahrtversicherung der SIGNAL IDUNA ausgezeichnete Beurteilungen.

Viermal ein SEHR GUT und zweimal ein GUT – das ergibt im Gesamtergebnis ein klares SEHR GUT.

Damit erzielt SIGNAL IDUNA zum dreizehnten Mal die sensationelle Auszeichnung „**Fairster Kfz-Serviceversicherer**“.

Besonders wertvoll wird diese Auszeichnung dadurch, dass die Beurteilung aus Kundensicht erfolgt ist.

Deutschlands Fahrzeughalter entschieden bereits in den vergangenen Jahren seit 2012: Mit SIGNAL IDUNA sind sie überdurchschnittlich zufrieden. Hier fühlen sie sich partnerschaftlich behandelt und fair versichert.

In diesen Kategorien erhielt SIGNAL IDUNA ausgezeichnete Beurteilungen:

- Produktangebot – **sehr gut**
- Kundenservice – **sehr gut**
- Kundenkommunikation – **sehr gut**
- Preis-Leistungs-Verhältnis – **gut**
- Kundenberatung – **sehr gut**
- Schadenregulierung – **gut**



Ein SEHR GUT im Kundenurteil – was gibt es Besseres als diese Bewertung?

